

# VOLKSWAGEN

GROUP SERVICES



## Die caregroup der Volkswagen Group Services GmbH

Ihre Absicherung während des Auslandseinsatzes kurz erklärt



## Wer ist die caregroup?

Damit Sie sich als Familie sorgenfrei den Herausforderungen eines Auslandseinsatzes stellen können, steht Ihnen die Volkswagen Group Services GmbH mit Ihrem Auslandsservice in Gesundheitsfragen jederzeit weltweit zur Seite.

## Was macht die caregroup?

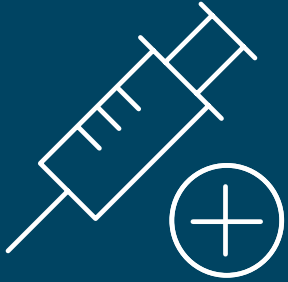
Wir stehen Ihnen als alleiniger, kompetenter und zuverlässiger Ansprechpartner für alle Fragen zum Leistungsanspruch während Ihres Auslandseinsatzes zur Verfügung. Darüber hinaus wickeln wir die Abrechnung bzw. Erstattung der im Ausland erbrachten medizinischen Leistungen ab und sind im Notfall 24 h /365 Tage für Sie da.

## Wann hat man bei der caregroup Leistungsanspruch?

**Ein Leistungsanspruch ist ausschließlich während des Zeitraums des Auslandseinsatzes gegeben.**

Verfügen Sie über eine aktive Krankenversicherung im Heimatland, so ist es erforderlich, dass Sie bei allen Arztbesuchen im Heimatland Ihren Leistungsanspruch über Ihre aktive Krankenversicherung geltend machen. Die caregroup übernimmt in diesem Fall ausschließlich die im Gastland anfallenden medizinischen Kosten.

Ist Ihre Krankenversicherung in Ihrem Heimatland auf Anwartschaft, dann besteht für Sie sowohl im Gastland als auch im Heimatland Leistungsanspruch.



## Notfall und Arbeitsunfall

Sind Sie während Ihres Auslandseinsatzes in einem Drittland (z.B. im Urlaub oder auf Dienstreise), so ist in Notfällen (z.B. Herzinfarkt oder Verkehrsunfall) ein Leistungsanspruch **weltweit** für einen Zeitraum von bis zu sechs Wochen gegeben. Eine Ausnahme bilden lediglich die Länder, in denen Sie über eine aktive Krankenversicherung verfügen.

### Benötigen Sie unsere Hilfe in einem medizinischen Notfall?

Gern sind wir für Sie weltweit auch außerhalb unserer Geschäftszeiten 24h/365 Tage unter folgender **Helpline +49 5361 8344 1188** zu erreichen.

Sollte es sich um einen **Wege oder Arbeitsunfall** handeln, dann bitten wir Sie, sich umgehend mit Ihrer Berufsgenossenschaft in Verbindung zu setzen.

### AUDI Mitarbeiter melden sich bei der zuständigen Sanitätsstelle.

### Volkswagen Mitarbeiter melden sich per Email bei der Arbeitssicherheit.

BG Holz und Metall

Notrufnummer +49 6131 802 18008

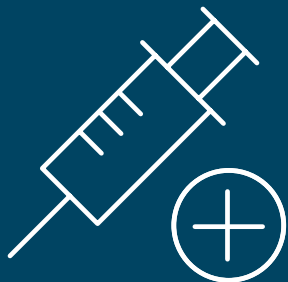
Fax: +49 621 5490029

Email: [assistance@md-medicus.net](mailto:assistance@md-medicus.net)

<http://www.bghm.de/arbeitnehmer/versicherungsschutz/im-ausland-beschaeftigt/>

Oder Sie schreiben uns eine E-Mail:

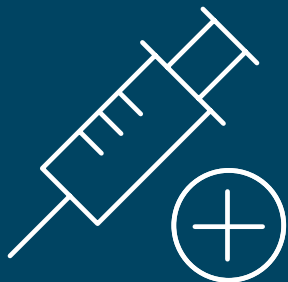
[auslandsservice@volkswagen-groupservices.com](mailto:auslandsservice@volkswagen-groupservices.com)



## Leistungsübersicht

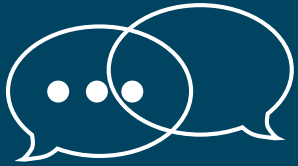
| Ambulante Behandlungen   | Umfang pro Jahr der Mitgliedschaft                       | Vorherige Kostenzusage notwendig | Verordnung notwendig | medizinischer Bericht/ Diagnose |
|--|--|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Ärztliche Leistungen bei freier Arztwahl (Allgemeinarzt, Facharzt)   | volle Erstattung   |                                  |                      |                                 |
| Indizierte Laborleistungen   | volle Erstattung   | x (ab 200 €)                     | x                    | x                               |
| Röntgen, medizinisch indizierte MRT (Kernspintomographie), CT (Computertomographie) und PET (Positronen-Emissions-Tomographie) | volle Erstattung   |                                  | x                    |                                 |
| Verschriebene physiotherapeutische Maßnahmen   | max. 12 Behandlungen (bis zu 150 EUR pro Behandlungstag) |                                  | x                    | x                               |
| Verschriebene Sprachtherapie   | max. 10 Behandlungen                                     |                                  | x                    | x                               |
| Psychotherapie   | max. 2.500 EUR   | x                                | x                    | x                               |
| Medizinische Hilfsmittel   | max. 2.500 EUR   | x                                | x                    | x                               |
| Arzneimittel (Definition 4, 8, S. 29 und 30 im Leitfaden beachten)   | volle Erstattung   |                                  | x                    |                                 |
| <b>Stationäre Behandlungen<sup>1</sup></b>   |  |                                  |                      |                                 |
| Geplante Behandlung (Einzelzimmer, Chefarztbehandlung) Operationskosten  | volle Erstattung   | x                                |                      | x                               |
| geplanter/ungeplanter Kaiserschnitt  | volle Erstattung   |                                  | x                    | x                               |
| Mitaufnahme eines Elternteils bei stationärer Behandlung eines angemeldeten Kindes bis zum 16. Lebensjahr                      | max. 1000 EUR  |                                  |                      |                                 |
| Rehabilitationsmaßnahmen (Definition 35, S. 34 im Leitfaden beachten)  | volle Erstattung   | x                                | x                    | x                               |
| <b>Weitere Leistungen</b>  |  |                                  |                      |                                 |
| Krankentransport   | volle Erstattung   |                                  | x                    |                                 |
| Medizinisch notwendiger Rücktransport in das Heimatland  | volle Erstattung   | x                                | x                    | x                               |

<sup>1</sup>Die Kostenübernahme erfolgt zu den ortsüblichen Kosten und Preisen. Bei planbaren Behandlungen behalten wir uns aus wirtschaftlichen Gründen eine Übernahme der Kosten vor. Ausführlichere Informationen entnehmen Sie bitte aus unserem Leitfaden: [www.volkswagen-groupservices.com/de/services/commercial-services-events-catering/caregroup.html](http://www.volkswagen-groupservices.com/de/services/commercial-services-events-catering/caregroup.html)

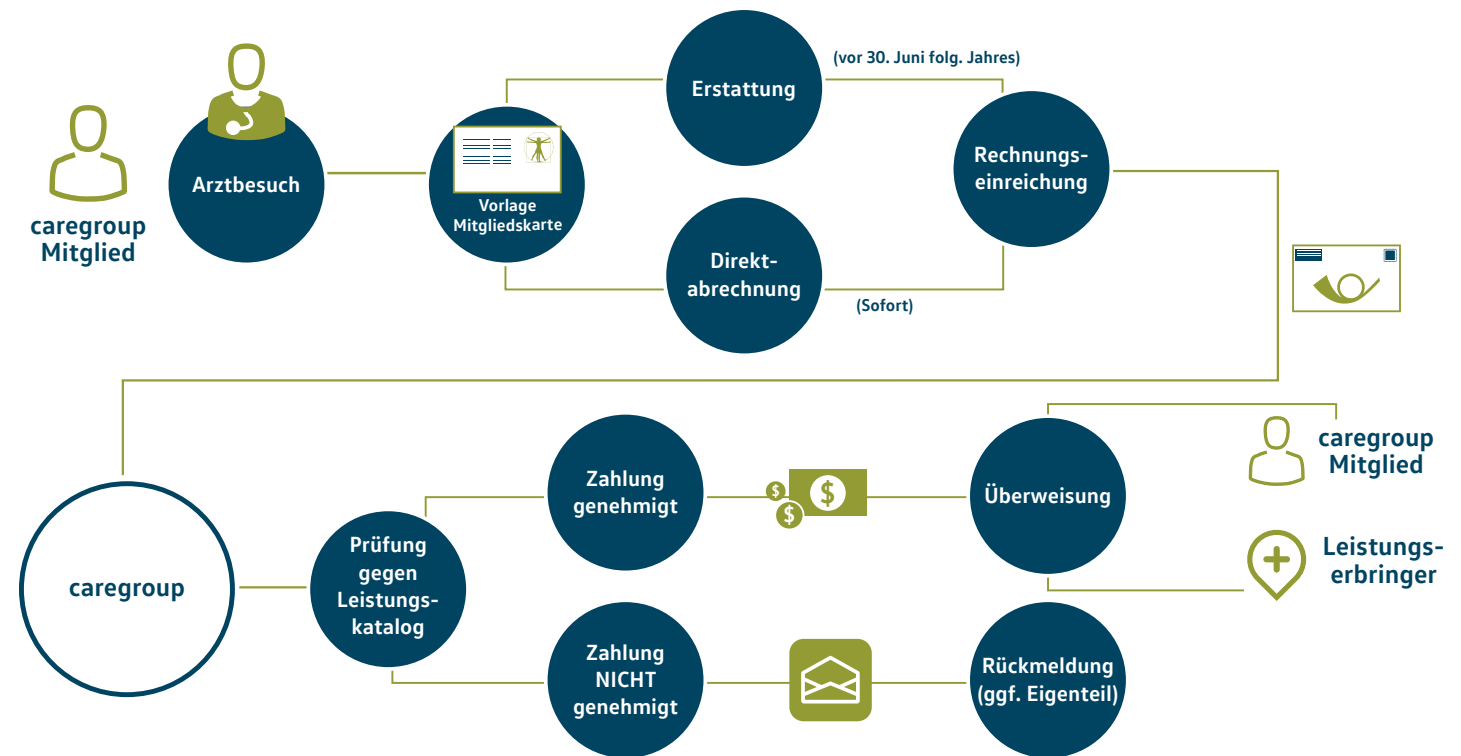


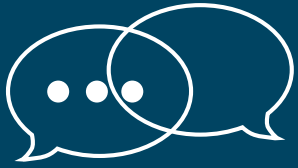
## Leistungsübersicht

| Zahnärztliche Leistung   | Umfang pro Jahr der Mitgliedschaft  | Vorherige Kostenzusage notwendig | Verordnung notwendig | Röntgenbild Therapieplan Kostenplan |
|--|---|----------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| Zahnbehandlung/ Chirurgische Leistungen  | volle Erstattung  |                                  |                      |                                     |
| Leistungen bei Parodontitis, Erkrankung der Mundschleimhaut und des Parodontiums/ Parodontalchirurgie  | 80 % bis max. 3.000 EUR   | x                                |                      | x                                   |
| <b>Zahnersatz wie z.B. Brücken, Kronen, Inlays, Onlays, Implantate, Prothesen<sup>1</sup></b><br><br>In den ersten 15 Monaten der Mitgliedschaft werden ausschließlich Akutbehandlungen erstattet. | 80 % bis max. 3.000 EUR im 1. Jahr der Mitgliedschaft, im 1. und 2. Jahr bis zu 4.000 EUR und ab dem 3. Jahr bis zu 4.000 EUR/Mitgliedsjahr | x                                |                      | x                                   |
| <b>Kieferorthopädische Leistungen</b>  |   |                                  |                      |                                     |
| Korrektur von Zahn- und Kieferfehlstellungen für Kinder und Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr.  | volle Erstattung  | x                                |                      | x                                   |



## Rechnungseinreichung bei der caregroup





## Rechnungseinreichung bei der caregroup

### Freie Arztwahl

Als caregroup Mitglied genießen Sie freie Arztwahl: ist die Praxis in Ihrer Nähe? Haben Sie eine Empfehlung bekommen? Zögern Sie nicht, suchen Sie den Arzt Ihrer Wahl einfach auf!

### Leistungskatalog der caregroup

Sie können unseren Leistungskatalog auf unserer Internetseite <http://caregroup.volkswagen-groupservices.com> herunterladen und dort nachlesen, welche Leistungen von uns übernommen werden.

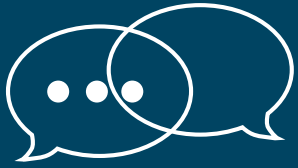
### Abrechnung der medizinischen Leistungen

#### Direktabrechnung:

- Bei Vorlage Ihrer caregroup Mitgliedskarte können Sie eine Direktabrechnung mit der Praxis anfragen. Bei Rückfragen kann die Praxis mit uns jederzeit Kontakt aufnehmen.
- Sollten Sie die Rechnung persönlich erhalten, können Sie uns diese umgehend weiterleiten oder nehmen Sie sofort Kontakt mit uns auf.

#### Erstattung:

- Falls Sie, die Behandlung selbst bezahlen müssen, lassen Sie uns das Erstattungsformular (ebenfalls erhältlich unter <http://caregroup.volkswagen-groupservices.com>) mit den Rechnungen und Verschreibungen im Original per Post zukommen.

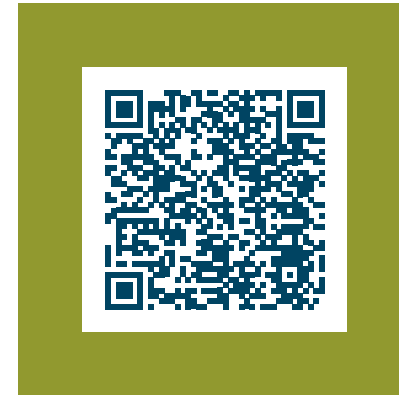


## Wo sind detaillierte Infos zu finden?

Weitergehende Informationen zur caregroup entnehmen Sie bitte der Broschüre „Ihr Leitfaden für den Leistungsanspruch im Krankheitsfall während Ihres Auslandseinsatzes“.

Dort finden Sie die aktuellen Formulare, Angaben zu Höhe und Umfang einzelner Erstattungen, eine Liste abgeschlossener Leistungen und Informationen, wie Sie im Bedarfsfall vorgehen.

[www.volkswagen-groupservices.com/de/services/commercial-services-events-catering/caregroup.html](http://www.volkswagen-groupservices.com/de/services/commercial-services-events-catering/caregroup.html)



### Sie erreichen uns:

Montags bis Donnerstags: 8–18 Uhr (MEZ/MESZ)

Freitags: 8–17 Uhr (MEZ/MESZ)

Telefon +49 5361 8344-1188



**Postadresse:**

Volkswagen Group Services GmbH  
caregroup/Auslandsservice  
Major-Hirst-Straße 11  
D-38442 Wolfsburg

**Besucheradresse:**

Volkswagen Group Services GmbH  
caregroup/Auslandsservice  
John-F.-Kennedy-Allee 52  
D-38444 Wolfsburg

Tel. +49 5361 8344 1188

Fax +49 5361 957 57895

[auslandsservice@volkswagen-groupservices.com](mailto:auslandsservice@volkswagen-groupservices.com)

<http://caregroup.volkswagen-groupservices.com>

**Herausgeber:**

Volkswagen Group Services GmbH

**Projektleitung:**

Julia Rösler

**Satz & Layout:**

Marketing Services Creative Group (MSCG)

**Stand:**

Januar 2019