

VOLKSWAGEN

GROUP SERVICES

Unterstützung im medizinischen Notfall

In einem medizinischen Notfall muss vorrangig die lokale Notfalkette genutzt werden, damit eine Akutversorgung sichergestellt werden kann.

Weitere Notfallunterstützung (z.B. für notwendige Kostenzusagen zur Behandlung und Aufnahme im Krankenhaus oder die Organisation einer medizinisch notwendigen Evakuierung) wird über die Notfalltelefonnummer(24/7) der caregroup zusammen mit dem Dienstleister Malteser Hilfsdienst International sichergestellt:

+49 (0) 5361 8344 1188

PKV Versicherte FSEs und Familienangehörige ohne caregroup-Versicherung müssen sich bei einem Notfall im Ausland grundsätzlich mit dem Assistance Dienstleister oder der Notfallhotline ihrer PKV in Verbindung setzen. Wenn dort keine Lösung herbeigeführt werden kann (oder der Versicherte die Notrufnummer des Assistance Dienstleister seiner PKV nicht kennt), unterstützen caregroup/Malteser Hilfsdienst International unter der o.g. Notfalltelefonnummer(24/7) bis zur Stabilisierung des Patienten.

caregroup/Malteser Hilfsdienst International werden in allen med. Notfällen, die sofortiges Handeln erfordern, die Maßnahmen einleiten lassen, die zur Stabilisierung eines Notfallpatienten erforderlich sind. Erst in einem zweiten Schritt wird dann der Kontakt mit der PKV des Versicherten hergestellt und die weitere Abstimmung zur Kostenübernahme eingeleitet.

Zentrale Notfallnummer für Reisende und FSEs

Unser auf Auslandssicherheit spezialisierter Partner unterstützt alle MitarbeiterInnen rund um die Uhr in allen medizinischen und sicherheitsrelevanten Notfällen bei dienstlichen Auslandsaufenthalten. Weltweit können sich alle Konzernangehörigen an die gemeinsame Notrufnummer der Konzernsicherheit und des Zentralen Gesundheitswesens der Volkswagen AG wenden.

Die Notrufnummer lautet: +49 (0) 7531 942 1611

Für rein medizinische Notfälle können sich die Mitarbeiter auch direkt an die Hotline der caregroup für medizinische Notfälle wenden.

Notfalltelefonnummer(24/7): +49 (0) 5361 8344 1188

Dieser Service steht 24/7 zur Verfügung und kann im Bedarfsfall Anfragen in mehr als 150 Sprachen entgegennehmen.

VOLKSWAGEN

GROUP SERVICES