

Datenschutzerklärung des Auslandsservice der Volkswagen Group Service GmbH

A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Straße 11, 38442 Wolfsburg, auslandsservice@volkswagen-groupservices.com, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100516 im Rahmen der Nutzung der Dienstleistung des Auslandsservice (im Folgenden nur „VW GS“ oder „Auslandsservice“ genannt).

Der Auslandsservice ist eine Dienstleistung der Volkswagen Group Services GmbH und erbringt im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses mit Ihrem Arbeitgeber die Prüfung medizinischer Leistungsabrechnungen und den Aufbau medizinischer Versorgungsstrukturen für in das Ausland entsendete Mitarbeiter des Volkswagen-Konzerns.

Daneben gehört auch die Abrechnung medizinischer Kosten von Mitarbeitern auf Dienstreisen zu den Aufgaben des Auslandsservice.

B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Durch die Wahrnehmung der Leistungen des Auslandsservice willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden nur „Daten“) ein. Dies umfasst auch eine Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten. Ihre Einwilligung ist damit die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Absatz 1 Satz 1 a) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Der folgenden Darstellung können Sie entnehmen, welche Ihrer Daten zu welchem Zweck und in welchem Umfang durch den Auslandsservice verarbeitet und dabei auch an Dritte übermittelt werden. Wie Sie Ihre Einwilligung widerrufen können, finden Sie im Abschnitt C. Ihre Rechte.

Es handelt sich bei den vom Auslandsservice angeforderten Daten um Pflichtangaben, die zur Durchführung unserer Leistungen zwingend erforderlich sind. Unvollständige Angaben führen dazu, dass eine Bearbeitung nicht vorgenommen werden und die gewünschte Leistung nicht erbracht werden kann.

I. Anmeldung für die Leistungen des Auslandsservice

Im Rahmen Ihrer Anmeldung für die Leistungen des Auslandsservice dürfen Ihre folgenden Daten durch uns zu dem Zweck verarbeitet werden, gegenüber Ihnen und Ihren Angehörigen zukünftig die Dienstleistungen des Auslandsservice erbringen zu können:

Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Kommunikationssprache, Status, Privatanschrift, private Kommunikationsdaten, Entsendedaten, Ihre Krankenversicherung und Ihr Entsendezeitraum.

Die Verarbeitung umfasst derzeit die Übermittlung der zuvor genannten Daten an zuständige Stellen der Volkswagen Aktiengesellschaft (insbesondere die Bereiche K-ST-3 und K-SG, an die Volkswagen Insurance Company Ltd., bei Entsendungen innerhalb Europas an den Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH, bei Entsendungen nach Mexiko an Chocinet International México, S.A. de C.V sowie Olympus Healthcare Solutions México, S.A. de C.V. und bei Entsendungen in die USA und Kanada Olympus Managed Health Care, Inc.

Die genannten Stellen werden auch als Auftragsdatenverarbeiter eingesetzt. Die Übermittlung kann, je nach Zielort, zukünftig weitere Dienstleister umfassen, die durch den Auslandsservice erst nach Ihrer Anmeldung beauftragt werden.

Einige Staaten wie insbesondere Mexiko verfügen nicht über ein dem europäischen Standard vergleichbares Datenschutzniveau und es besteht somit kein für eine Übermittlung grundsätzlich erforderlicher Angemessenheitsbeschluss der Kommission der Europäischen Union. Sie erklären sich dennoch mit der Übermittlung einverstanden.

II. Prüfung von Leistungspflichten und Erstattung

Zum Zweck der Prüfung medizinischer Kosten anhand bestehender Leistungspflichten (Leistungskatalog) und zur Durchführung der Auszahlung der von Ihnen direkt oder auf Ihre Veranlassung hin eingereichten Anträge auf Erstattung oder Rechnungen über medizinische Kosten dürfen außerdem folgende Daten von uns verarbeitet werden:

Name, Vorname, Leistungsdatum (z.B. Tag des Arztbesuches), Anzahl der Leistungseinheiten (bei Leistungen mit Anzahlbeschränkung), Leistungsart (konkrete Behandlung, medizinische Diagnosen, Befunde und Atteste), Rechnungsdatum, Leistungsland, Rechnungsnummer, Rechnungsbetrag, Rechnungswährung, Name und Kontaktdaten des Leistungserbringers (bspw. Arzt, Krankenhaus, Apotheke), Ablehnungsgrund, Einreichungsdatum, Fälligkeitsdatum, Bankverbindung von Ihnen oder dem Leistungserbringer, Zahlungswährung sowie interne Teamzugehörigkeit (Asien, Pazifik oder restliche Welt).

Die oben genannten Gesundheitsdaten, die wir im Rahmen der Prüfung und Zahlung für medizinische Behandlungen über Sie erhalten, werden in der Regel nicht an Dritte weitergegeben. Die Volkswagen AG erhält vom Auslandsservice zur Durchführung der konzerninternen Kostenverrechnung ausschließlich aggregierte Summen aller Entsendeten eines Arbeitgebers einer Region ohne Personenbezug. Insbesondere Ihre Gesundheitsdaten werden in der Regel ausschließlich vom Auslandsservice verarbeitet. Ausnahmen hiervon sind in den Abschnitten III. bis VI. dieser Erklärung geregelt.

III. Kostenerstattung bei gesetzlichen Krankenversicherungen gemäß § 17 II Sozialgesetzbuch V

Im Rahmen des zwischen dem Auslandsservice und der Volkswagen AG bestehenden Vertragsverhältnisses führen wir für Ihren Arbeitgeber in einigen Fällen Kostenerstattungen bei gesetzlichen Krankenversicherungen durch. Zu diesem Zweck werden alle unter II. genannten Daten verarbeitet und an Ihre inländische gesetzliche Krankenkasse oder die Berufsgenossenschaft Holz und Metall übermittelt. Dies betrifft derzeit insbesondere Versicherte der Audi BKK, der Barmer Ersatzkasse und der Techniker Krankenkasse. Die Übermittlung kann zukünftig weitere Kostenträger umfassen.

Zum Zwecke der Durchführung von Kostenerstattungen sind Sie auf unsere Aufforderung hin dazu verpflichtet, uns die Originalrechnungen herauszugeben. Aus diesem Grund sind alle Originalrechnungen durch Sie mindestens für die Dauer von 6 Jahren aufzubewahren.

IV. Erstellung von Kostenzusagen

Zum Zweck der Erstellung von Kostenzusagen in Bezug auf antragspflichtige und nicht antragspflichtige Leistungen gegenüber Leistungserbringern sowie der anschließenden Erstattung dürfen Ihre folgenden Daten durch den Auslandsservice verarbeitet werden:

Name, Vorname, Ihre Mitgliedsnummer beim Auslandsservice, Geburtsdatum, Diagnosen (vollständig ausgeschrieben oder als ICD-10-Code), Anzahl der Leistungen (bei Leistungen mit Maximalzahl), Leistungsart, voraussichtlicher Tag und voraussichtliche Dauer der Behandlung, voraussichtliche Kosten, Angaben zum Leistungserbringer, Aktuelles Mitgliedsjahr, Gültigkeitsdauer der Kostenzusage (Ende der Mitgliedschaft im Auslandsservice) und ihr zuständiger Sachbearbeiter.

Die Verarbeitung umfasst auch die Übermittlung der zuvor genannten Daten an jene Leistungserbringer, die an dem Ort Ihrer Entsendung für Sie tätig geworden sind. Hierzu zählen insbesondere Ärzte, Krankenhäuser, Apotheken, Sanitätshäuser, Hebammen, Physiotherapeuten, Sprachtherapeuten, Physiotherapeuten usw. Zudem kann derzeit bei Entsendungen innerhalb Europas eine Übermittlung an den Malteser Hilfsdienst e.V., bei Entsendungen nach Mexiko an Choicenet International México, S.A. de C.V. sowie Olympus Healthcare Solutions México, S.A. de C.V. und bei Entsendungen in die USA und Kanada an Olympus Managed Health Care, Inc. erfolgen.

Die genannten Stellen werden auch als Auftragsdatenverarbeiter eingesetzt. Die Übermittlung kann zukünftig weitere Dienstleister umfassen, die durch den Auslandsservice erst nach Ihrer Anmeldung beauftragt werden.

V. Einsatz externer Gutachter und Entbindung von der Verschwiegenheitspflicht nach § 203 StGB

Zur Prüfung der Leistungspflicht kann es notwendig sein medizinische Gutachter (externe Stellen oder Ärzte im Gesundheitswesen der Volkswagen AG oder Audi AG) einzuschalten. Sie erteilen dem Auslandsservice dafür Ihre Einwilligung und Schweigepflichtentbindung zur Übermittlung Ihrer Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten. Durch Ihre Unterschrift willigen Sie ein, dass der Auslandsservice Ihre Gesundheitsdaten an medizinische Gutachter übermittelt, soweit dies im Rahmen der Prüfung der Leistungspflicht erforderlich ist und Ihre Gesundheitsdaten dort zweckentsprechend verwendet und die Ergebnisse an den Auslandsservice zurück übermittelt werden. Im Hinblick auf Ihre Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten entbinden Sie die für den Auslandsservice tätigen Personen und die Gutachter von ihrer Schweigepflicht.

VI. Datenübermittlung an dritte Stellen weltweit

Soweit dies zur Erfüllung der Leistungspflichten des Auslandsservice gegenüber der Volkswagen Aktiengesellschaft oder ihres jeweiligen Versicherers erforderlich ist, umfasst die Verarbeitung auch die Übermittlung aller zuvor genannten Daten an zuständige Stellen der Volkswagen Aktiengesellschaft (insbesondere die Bereiche K-ST-3 und K-SG), an die Volkswagen Insurance Company Ltd., bei Entsendungen innerhalb Europas an den Malteser Hilfsdienst e.V., bei Entsendungen nach Mexiko an Choicenet International México, S.A. de C.V. sowie Olympus Healthcare Solutions México, S.A. de C.V. und bei Entsendungen in die USA und Kanada Olympus Managed Health Care, Inc.

Die genannten Stellen werden auch als Auftragsdatenverarbeiter eingesetzt. Die Übermittlung kann zukünftig auf weitere Stellen erweitert werden, die im Rahmen unserer Leistungserbringung durch uns oder die Volkswagen Aktiengesellschaft beauftragt werden.

VII. Speicherung Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten inklusive der Gesundheitsdaten und allen Unterlagen zur medizinischen Leistungsabrechnung werden durch den Auslandsservice gespeichert, solange dies für die Erfüllung der Verarbeitungszwecke und die Wahrung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Die Speicherdauer beträgt somit regelmäßig 10 Jahre.

C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber dem Auslandsservice jederzeit unentgeltlich geltend machen:

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos unter auslandsservice@volkswagen-groupservices.com oder über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

D. Ihr Ansprechpartner: Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogene Anliegen sowie für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung. Der zuständige Datenschutzbeauftragte der Volkswagen Group Services GmbH ist:

Dr. Christoph Alt, Volkswagen AG (K-ID)

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg.

info-datenschutz@volkswagen.de